

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES**

De conformidad con en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y la legislación aplicable en España, Heaven Jupiter, S.L., con C.I.F. B42763821. Inscrita en el R.M. de Madrid al Tomo41382, Folio 72, Inscripción 1ª, Hoja M- 733363 y con domicilio en Calle Velázquez 27, Planta 1, 28001 Madrid (ESPAÑA) (en adelante, EMPRESA), por medio de la presente Política de Privacidad informa, en su condición de Responsable del Tratamiento, de que los datos de carácter personal que voluntariamente le sean facilitados por los usuarios de internet (en adelante, el Usuario o los Usuarios) a través de los distintos formularios ofrecidos en este dominio (en adelante, el Sitio Web), quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de EMPRESA y bajo su responsabilidad, con la finalidad principal de prestar, gestionar, administrar y mejorar los servicios y/o contenidos ofrecidos en el Sitio Web, según las finalidades que se detallan en este documento.

### **1. DEFINICIONES**

**Responsable del tratamiento:** Es la persona física o jurídica que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos de carácter personal; es decir, EMPRESA será el Responsable de los datos personales obtenidos a través de este Sitio Web y facilitados por los Usuarios.

**Datos de carácter personal:** Es toda aquella información sobre una persona física identificada o identificable (el Usuario), como por ejemplo el nombre, DNI, datos de localización o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de una persona.

**Tratamiento:** Sería cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales (automatizados o no) como pueden ser la recogida, el registro, organización, modificación, consulta, utilización, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos de carácter personal.

**Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario de conocer qué datos está tratando EMPRESA y obtener una copia de los mismos.

**Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario de actualizar, rectificar y/o corregir sus datos personales.

**Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario de oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales por parte de EMPRESA.

**Derecho de supresión ("derecho al olvido"):** Es el derecho del Usuario de solicitar la supresión de sus datos en cualquier documento, archivo o lugar en el que éstos estén accesibles.

**Derecho de limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario de exigir que se limite el tratamiento de sus datos cuando se produzca alguna de las circunstancias establecidas en la legislación, como pueden ser el tratamiento ilícito de los datos o que EMPRESA ya no los necesite.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** Es el derecho del Usuario de recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a EMPRESA, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que EMPRESA pueda impedirlo.

**Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas:** Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer el modo en que EMPRESA recaba, trata y protege los datos de carácter personal a través del Sitio Web, a fin de que los Usuarios que utilicen el Sitio Web determinen libre y voluntariamente si desean facilitar sus datos personales a través de los formularios habilitados para ello. Aunque es una acción voluntaria, en caso de no facilitar los datos de carácter personal, EMPRESA no podrá tratarlos para las finalidades indicadas. Por tanto, la comunicación de sus datos personales a estos efectos es un requisito necesario para que podamos atender las peticiones de servicios y/o productos, comunicarse con los Usuarios y/o llevar a cabo cualesquiera otras finalidades indicadas en este documento.

### **2. CONSENTIMIENTO Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

EMPRESA trata los datos de los Usuarios (I) cuando estos dan su consentimiento expresamente para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades detalladas en este documento y/o (II) cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y/o productos en el que el Usuario es parte.

### **3. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO**

Todos los datos personales de los Usuarios son suministrados por los Usuarios, haciendo uso de su libertad, de manera voluntaria y consciente. La información almacenada comprende datos básicos ingresados mediante formularios de registro, de contacto u otros similares; como pueden ser, por ejemplo, nombre, DNI, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, datos recogidos a través de cookies y aquellos otros datos necesarios para la prestación de los servicios de EMPRESA que los Usuarios voluntariamente proporcionen (información sobre minusvalías, asistencia o movilidad reducida). En cualquier caso, los Usuarios podrán ver cuáles son esenciales para la correcta prestación del servicio y cuales tendrán carácter accesorio antes de enviar sus datos personales.

El Usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados. Sólo podrán ser Usuarios los mayores de 18 años y/o aquellos con capacidad jurídica suficiente. Asimismo, el Usuario será el único responsable en cuanto a los datos aportados de terceros, así como de garantizar haberles informado de la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento expreso; en el caso de menores de edad, el Usuario garantiza ser o haber obtenido la autorización correspondiente de los padres o tutores. EMPRESA recoge datos personales de los Usuarios para la identificación de los Usuarios y aquellos datos necesarios para la prestación de los servicios, como cuando los Usuarios contratan algún servicio y/o producto en el Sitio Web, cuando cubren alguna encuesta o cuando envían un mensaje de correo electrónico a EMPRESA.

#### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

EMPRESA utilizará los datos personales proporcionados por los Usuarios para las siguientes finalidades:

- Para cumplir con el objetivo de la prestación de sus servicios y/o productos contratados.
- Para poder gestionar el pago de los servicios y/o productos contratados por los Usuarios según los precios acordados entre éstos y EMPRESA.

Teniendo en cuenta lo anterior, los Usuarios tendrán la opción de guardar sus datos de pago para contrataciones posteriores. Por lo tanto, cuando el Usuario elija esa posibilidad, permite que EMPRESA lleve a cabo el tratamiento y conservación de esos datos. No obstante, el Usuario puede desactivarla en cualquier momento y ejercitar sus derechos si así lo considera.

- Para contactar con el Usuario durante la prestación de los servicios y/o productos contratados, por medio de correo electrónico, sms o medios análogos.
- Para mandar a los Usuarios información relativa, por ejemplo, a la Política de Privacidad y Cookies de EMPRESA y/o a cambios que afecten al Condiciones de Uso, las Condiciones de Contenido, las Condiciones de Contratación y/u otras condiciones o políticas de EMPRESA.
- Para responder a las, dudas, consultas y solicitudes de los Usuarios.
- Para diversos objetivos comerciales, como servicio al cliente, prevención de fraudes, mejora de los servicios y/o productos ofrecidos, o para proporcionarles a los Usuarios la información que considere que sean de su interés.

No obstante, los Usuarios que deseen recibir cualquier tipo de información comercial de EMPRESA o relativa al Sitio Web marcarán una casilla habilitada al efecto en el formulario correspondiente. Esto habilitará a EMPRESA para poder realizar acciones comerciales por vía electrónica, según los datos disponibles y siempre para una finalidad acorde con el tratamiento de datos autorizado por el Usuario, pudiendo oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

- Para fines empresariales como estudios de mercado y auditorías, desarrollar nuevos productos, optimizar los servicios y el Sitio Web, identificar tendencias de uso del Sitio Web y solucionar incidencias.
- Para recoger información a través de los navegadores o de los dispositivos de los Usuarios con fines estadísticos, así como para asegurar el buen funcionamiento del Sitio Web y los servicios.

#### 5. SEGURIDAD

EMPRESA cumple con las medidas de protección de datos de carácter personal legalmente requeridas y ha adoptado las medidas razonablemente exigibles conforme a los conocimientos técnicos actuales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, intrusión ilegítima y sustracción de los datos de carácter personal que facilitan los Usuarios. No obstante, es preciso señalar que Internet no es un medio inquebrantable.

#### 6. INFORMACIÓN NO-PERSONAL Y COOKIES

¿Qué cookies puede encontrar en nuestra Web?

Hay que tener en cuenta que en nuestra Web el Usuario puede encontrar tanto cookies propias de EMPRESA, establecidas por nosotros mismos, como cookies de terceros, establecidas por nuestros socios, proveedores y colaboradores y que permiten al Usuario, por ejemplo, interactuar con la publicidad que se puede encontrar en nuestra Web. También existen cookies de sesión y cookies persistentes. Las primeras recaban y almacenan datos mientras se está en la Web, mientras que las segundas permiten que los datos sigan almacenados y sean accesibles durante un período de tiempo.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, en carolamorena.com se pueden encontrar los siguientes tipos:

**Cookies esenciales o técnicas:** Permiten acceder a todas las funcionalidades de nuestro sitio Web. Permiten la navegación a través de la Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un servicio, o realizar la solicitud de inscripción a un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o almacenar contenidos de cualquier tipo.

**Cookies de análisis o analíticas:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de Usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que se hace del servicio ofertado: nos permiten entender cómo se interactúa con nuestra Web, o qué contenidos y campañas de publicidad resultan más atractivas al Usuario. En definitiva, nos permiten saber cómo tenemos que avanzar en el contenido que realmente interesa al Usuario y cómo hacerlo lo más accesible posible.

**Cookies publicitarias:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en nuestra Web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que se realiza por el Usuario de la página Web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cookies de redes sociales: Son una clase de cookies técnicas que permiten al Usuario compartir nuestro contenido a través de las redes sociales de las que sea miembro. Son gestionadas directamente por la red social elegida.

Cookies de publicidad comportamental: Estas cookies permiten almacenar información sobre la navegación de los Usuarios a través de una misma sesión de navegación, presentando publicidades relacionadas directamente con sus intereses o sus búsquedas anteriores.

Estas son las cookies que utiliza heavenjupiter.com y que detallamos a continuación:

- Cookies generales de funcionamiento, carga y rendimiento

¿Cómo activar, desactivar o eliminar las cookies?

Debe tenerse en cuenta que si no se activan las cookies en el dispositivo del Usuario, la navegabilidad y, en definitiva, la experiencia en nuestra Web puede no ser tan buena como esperamos. De hecho, si el Usuario decide bloquear todas las cookies (incluyendo las "esenciales/técnicas" que hemos comentado) puede que no sea posible acceder a parte de nuestro contenido o utilizar aquellos servicios que las necesitan.

En todo caso, activar, desactivar o eliminar las cookies es muy sencillo en el navegador. Veamos los más habituales:

- Si se utiliza Internet Explorer 8.0+:

En el menú de "Herramientas", seleccionar 'Opciones de Internet'

Hacer clic en la pestaña de "Privacidad".

Elegir el nivel de privacidad deseado moviendo el cursor que tiene seis posiciones dependiendo de la cantidad de cookies que permita que se instalen.

O desde el enlace <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Si se utiliza Firefox 4.0+:

En el menú de "Herramientas", seleccionar "Opciones"

Seleccionar la etiqueta de "Privacidad" en la barra superior

Elegir la opción deseada.

O desde el enlace <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- Si se utiliza Google Chrome:

En el menú "Configuración", seleccionar "Mostrar opciones avanzadas".

Seleccionar "Configuración de contenido" dentro de la opción "Privacidad".

O desde el enlace <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- Si se utiliza Safari:

Dentro de "Ajustes" y "Safari", seleccionar la opción "Preferencias"

Abrir la pestaña de "Privacidad"

Dentro de la opción "Bloquear cookies", seleccionar la opción que mejor se ajuste a sus necesidades.

O desde el enlace <http://support.apple.com/kb/ph5042>

La única manera de revocar el consentimiento una vez dado es vía eliminar las cookies ya descargadas. Para ello, deben seguirse las instrucciones indicadas.

## 7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los períodos de conservación de los datos personales de los Usuarios por parte de EMPRESA serán diferentes en función de la finalidad del tratamiento. Por ello, los datos serán conservados mientras esté vigente una relación contractual para la prestación de servicios y/o productos entre EMPRESA y los Usuarios y/o mientras los Usuarios no soliciten la eliminación de los datos personales a EMPRESA. Asimismo, los Usuarios entienden y aceptan que ciertos datos de carácter personal deberán ser conservados por EMPRESA por imperativo legal y según plazos establecidos en la legislación vigente.

## 8. COMUNICACIONES A TERCEROS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los Usuarios entienden que EMPRESA pueda y deba comunicar sus datos a terceros, siempre que se trate de empresas colaboradoras o proveedoras de servicios que tengan conexión directa y sus prestaciones de servicios sean estrictamente necesarias para el desarrollo del modelo de negocio y la operatividad del Sitio Web. En concreto, toda la información relativa a métodos de pago es responsabilidad de las entidades con las que trabaja EMPRESA para tal efecto.

Por la propia naturaleza del negocio de EMPRESA, los Usuarios deben tener en cuenta que algunas de las empresas colaboradoras o proveedoras de servicios de EMPRESA pueden estar ubicadas en países fuera de la Unión Europea. Sin embargo, EMPRESA hace sus mayores esfuerzos para que las comunicaciones a terceros o las transferencias internacionales necesarias se hagan con empresas de países que tengan un nivel de seguridad igual o similar al establecido en España en materia de Protección de Datos.

## **9. EJERCICIO DE DERECHOS**

Si el contratante desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse por carta a Heaven Jupiter, S.L., C/Velázquez 27 1º IZQ, 28001 Madrid – España, o por correo electrónico a la dirección [lopd@heavenjupiter.com](mailto:lopd@heavenjupiter.com). Asimismo, cualquier usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

## **10. PÁGINAS DE TERCEROS**

El Sitio Web puede tener publicidad, links u otro tipo de contenidos que enlacen o redirijan a páginas y servicios de socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores o licenciadores de EMPRESA y otras terceras partes. Sin embargo, EMPRESA no controla el contenido o los enlaces que aparecen en estas páginas y no es responsable de las prácticas utilizadas por estas páginas web que lleven o deriven del Sitio Web. Estas otras páginas y servicios pueden tener su propia política de privacidad, por lo que se recomienda a los Usuarios que se informen al respecto.

La búsqueda o interacción en cualquier otra página web, incluidas aquellas que tienen un enlace al Sitio Web, están sujetas a los términos y condiciones de esa web, no siendo en ningún caso EMPRESA responsable.

## **11. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

EMPRESA podrá realizar cambios y actualizar la presente Política de Privacidad en función de novedades o exigencias legislativas, jurisprudenciales y/o por necesidades de negocio, entre otras; por ello se recomienda a los Usuarios que revisen esta Política de Privacidad regularmente y/o cada vez que accedan al Sitio Web.