

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Este documento contractual registrá las Condiciones Generales de compra y contratación de productos (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web www.heavenjupiter.com, propiedad de HEAVEN JUPITER, S.L., cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- 1.- Ha leído y comprende lo aquí expuesto.
- 2.- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- 3.- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes.

Por un lado, el PRESTADOR de los productos contratados por el USUARIO es HEAVEN JUPITER, S.L., con domicilio social en Calle Velázquez 27, 1º IZQ, NIF B42763821 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO +34 91 436 28 42.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, o que navegando en modo anónimo preste en el momento de la compra sus datos, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato.

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Procedimiento de contratación.

El USUARIO, para poder acceder a los productos que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario, o proporcionar sus datos de facturación en el momento de la compra. Por ello, el USUARIO deberá cumplimentar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO al registrarse, seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío y entrega de pedidos.
3. Derecho de desistimiento y devoluciones.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Forma de pago, gastos y descuentos.
10. Proceso de compra.
11. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
12. Garantías.
13. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN.

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS.

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de artículos se harán habitualmente mediante MENSAJERÍA EXPRESS, según el destino designado libremente por el USUARIO.

El plazo de entrega se garantiza en un tiempo inferior a 30 días, si bien, en lo posible, se informará al comprador del plazo concreto si el mismo se facilita por el proveedor una vez realizado el pedido, según la población de destino. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

Gastos de transporte.

Los precios de los artículos no incluyen gastos de envío o prestaciones complementarias, y se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por la dirección de entrega.

Falta de ejecución del contrato a distancia.

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y éste, o el delegado de éste, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES.

El USUARIO dispone de un plazo de catorce (14) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto, para ejercer el derecho de desistimiento.

Cuando la devolución no se realice por defecto, o por cualquier causa imputable al PRESTADOR, el importe del transporte de la devolución correrá a cargo del USUARIO.

De alegar defecto el USUARIO, se le exige que acredite dicho defecto o error, que deberá comprobarse físicamente por el PRESTADOR una vez haya sido devuelto, determinando la responsabilidad en un plazo máximo de 5 días laborables.

Formulario de desistimiento: <https://heavenjupiter.com/formulario-solicitud-desistimiento.pdf>

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto devuelto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Cuando los embalajes del producto no sean los originales o no se encuentren en perfecto estado, el PRESTADOR podrá cobrar el coste del embalaje. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo para evitar los costes de su sustitución.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean productos personalizados o aquellos que, por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.
5. En el suministro de productos cuyo precio depende de fluctuaciones del mercado financiero que el PRESTADOR no pueda controlar y que puedan producirse durante el período de desistimiento.
6. En el suministro de productos que puedan deteriorarse con rapidez.
7. En el suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR mediante comunicación escrita, haciendo uso del formulario web de contacto, o por correo electrónico a comercial@heavenjupiter.com, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

En caso de que la devolución no se realizara con el embalaje original de entrega, el PRESTADOR podrá cobrar el coste del mismo al USUARIO informando previamente de ello a través del mismo canal de comunicación utilizado.

Una vez el USUARIO haya recibido la confirmación de devolución, hará llegar el producto al PRESTADOR, con entrega en el domicilio de este, calle Calle Velázquez 27, 1º Izquierda, 28001 Madrid (ESPAÑA).

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA.

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

- Postal: Calle Velázquez 27, 1º Izquierda, 28001 Madrid (ESPAÑA)
- Teléfono: +34 91 436 28 42.
- E-mail: comercial@heavenjupiter.com

El USUARIO puede solicitar las hojas de reclamaciones en nuestra dirección, calle Velázquez 27, 1º Izq. 28001 Madrid, España

Si desea obtener más información sobre quejas y reclamaciones, puede hacerlo accediendo al departamento de reclamaciones del consumidor en el siguiente enlace oficial de la Comunidad de Madrid:

https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?cid=1109168952852&c=CM_Tramite_FA&noMostrarML=true&pagename=ServiciosAE%2FCM_Tramite_FA%2FPSAE_fichaTramite&pageid=1255430110037

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*).

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR.

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA.

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones aceptados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA.

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial del PRESTADOR o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR. En este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA.

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido, que se especificarán en la cesta antes de proceder al pago.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad de productos como si no.

9. FORMAS DE PAGO.

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas recibidas, y habilita la TRANSFERENCIA BANCARIA como modo de pago de un pedido.

Los datos necesarios para realizar dicha transferencia serán informados al USUARIO durante el proceso de compra, tal y como se refiere en el siguiente apartado.

Medidas de seguridad

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

10. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos y cargos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. Comprobación de los datos de facturación.
2. Comprobación de la dirección de envío.
3. Selección de la forma de pago.
4. Realizar el pedido (comprar).

Durante el proceso de compra, y antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra en el supuesto de que el USUARIO detecte que ha cometido algún error en su formalización.

El USUARIO, una vez seleccionados los artículos que desea adquirir y revisada la cesta, debe clicar en "Finalizar compra" para poder continuar a la página de pago. Tras formalizar el pedido, se le enviará automáticamente un email de confirmación de los productos solicitados.

El pago se realizará por transferencia bancaria a la cuenta del PRESTADOR, la cual se informa al USUARIO en este proceso, y su importe deberá verificarse en la cuenta del PRESTADOR en un plazo máximo de 3 días, transcurridos los cuales sin constar efectivo dicho pago se entenderá cancelada la solicitud de pedido a todos los efectos.

Verificado el pago y concluido el proceso de compra, se enviará un correo electrónico al USUARIO confirmando el pago e informando del estado de su pedido y de la fecha de envío. El USUARIO consiente que el PRESTADOR genere una factura electrónica que asimismo y en ese momento, se hará llegar al USUARIO a través del correo electrónico. No obstante, el USUARIO puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel solicitándolo al PRESTADOR por cualquiera de los medios de contacto facilitados en estas Condiciones Generales.

11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios y a la formación, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando El PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de El PRESTADOR.

12. GARANTÍAS

El USUARIO, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este sitio web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo el PRESTADOR por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de 2 años desde la entrega del producto, entendiéndose ésta realizada, salvo prueba en contrario, en la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción publicada de los mismos y posean las cualidades presentadas; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. No obstante, debe tenerse en cuenta que algunos de los productos que se comercializan en este sitio web podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han elaborado, y que por ello formarán parte de la apariencia individual del producto y no serán un defecto.

El USUARIO deberá informar al PRESTADOR de la falta de conformidad en un plazo no superior a 2 meses desde que tuvo conocimiento de ella. Durante los primeros 6 meses se reemplazará el producto por uno nuevo del mismo modelo, y a partir de los 6 meses y hasta los 2 años indicados se reparará sin coste para el USUARIO. Si la sustitución o reparación del producto no fuera posible, el PRESTADOR ofrecerá el reembolso de su importe.

En todo caso, queda excluida la garantía relativa a aquellos desperfectos ocasionados por un uso inadecuado, así como en general todas aquellas excluidas por la legislación vigente. Los productos quedan fuera de la garantía si, una vez entregados al USUARIO, han recibido algún deterioro por hechos externos o accidentes. Corresponde al USUARIO demostrar que el defecto o falta de conformidad ya existía en el momento de la venta (defecto de fabricación) y que no se ha causado por mal uso o mantenimiento del producto por su parte.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del PRESTADOR cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.